



Workshop

KI-Strategie für Hotels

Künstliche Intelligenz (KI) verändert die Hotellerie – von der individuellen Gästekommunikation bis hin zur effizienten Prozesssteuerung im Hintergrund. Sie personalisiert Empfehlungen, optimiert Abläufe und schafft neue Erlebnisse entlang der gesamten »Hotel User Journey«.

Das Innovationsnetzwerk FutureHotel des Fraunhofer IAO beschäftigt sich seit Jahren mit den Auswirkungen digitaler Technologien auf die Hotellerie. Aktuell steht die Frage im Fokus, wie KI das Gästeerlebnis und die Wirtschaftlichkeit von Hotels nachhaltig verbessern kann. Basierend auf den Ergebnissen des Berichts „FutureHotel – AI Potential along the User Journey and its Business Potential“ bietet dieser Workshop die Gelegenheit, Potenziale zu erkennen und konkrete Schritte zur Umsetzung zu entwickeln. Möchten Sie zu den Ersten gehören, die die Erkenntnisse für Ihr eigenes Hotel nutzbar machen? Dann nutzen Sie diesen halbtägigen Workshop und legen Sie den Grundstein für Ihre KI-Zukunft.

Informationen zum Innovationsnetzwerk FutureHotel

futurehotel.de
futurehotel.de/de/publikationen
linkedin.com/company/futurehotel

Teil 1 | Einführung und Impulsvortrag

Erhalten Sie einen Überblick über das Anwendungspotenzial verschiedener KI-Lösungen entlang der »Hotel User Journey«. Zudem lernen Sie den 12-Schritte-Plan kennen, der Sie bei der erfolgreichen Integration von KI-Technologien in Ihrem Hotel unterstützt.

Teil 2 | Interaktive Sitzung und Diskussion

Erhalten Sie fachkundige Beratung im Bereich

- **Einsteiger-Level:** Wenn Sie erste Schritte in Richtung KI gehen möchten, identifizieren Sie gemeinsam mit Ihrem Team relevante Anwendungsfelder in Ihrem Hotel. Entwickeln Sie praxisnahe Ideen für die Phasen vor und während des Aufenthalts und erarbeiten Sie einen klaren Maßnahmenplan, der Orientierung und Motivation bietet.
- **Fortgeschrittenen-Level:** Wenn Sie bereits Erfahrung mit KI-Projekten gesammelt haben, vertiefen Sie Ihr Wissen und entwickeln eine maßgeschneiderte KI-Strategie. Entlang des 12-Schritte-Plans definieren Sie konkrete Maßnahmen und erstellen eine Roadmap für die kommenden zwei Jahre – individuell zugeschnitten auf Ihr Unternehmen.

Teil 3 | Optionaler Besuch eines Labors

Lassen Sie sich im Zentrum für Virtuelles Engineering (ZVE) des Fraunhofer IAO inspirieren und erleben Sie Zukunftstechnologien hautnah. Entdecken Sie innovative Augmented, Virtual und Extended Reality-Anwendungen oder tauchen Sie ein in die Welt der angewandten Neurowissenschaften und neuroadaptiven Technologien im Neurolab. Alternativ gewähren die KI-Studios Einblicke in die Anwendung Künstlicher Intelligenz für kleine und mittlere Unternehmen.

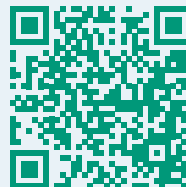
Zentrale Ziele des Workshops

- Begeistern Sie Ihr Team für ein gemeinsames KI-Ziel.
- Lernen Sie hotelspezifische KI-Lösungen kennen.
- Identifizieren Sie gemeinsam mit Ihrem Team das KI-Potenzial in Ihrem Hotel.
- Übertragen Sie KI-Projektideen in einen Strategieplan mit nächsten Schritten und Verantwortlichkeiten.

Workshop Details

- Dauer: halber Tag (ca. 4 Stunden)
- Teilnehmende: 5-12 Personen pro Hotel
- Optionen für KI-Anfänger oder -Fortgeschrittene
- Ort: Zentrum für Virtuelles Engineering
- ZVE, Fraunhofer IAO, Nobelstraße 12,
- 70569 Stuttgart oder online
- Kosten Workshop: 5600 €
- Kosten Workshop und Laborbesuch: 7000 €

Workshop-Termin vereinbaren



futurehotel@iao.fraunhofer.de

Kontakt

Dr. Constanze Heydkamp
Forschungsbereich Stadtsystem Gestaltung
constanze.heydkamp@iao.fraunhofer.de
futurehotel@iao.fraunhofer.de

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft
und Organisation IAO
Nobelstraße 12
70569 Stuttgart

www.iao.fraunhofer.de